



Національний університет
водного господарства
та природокористування

Міністерство освіти і науки України

Національний університет водного господарства та природокористування

Навчально-науковий інститут агроекології та землеустрою

Кафедра туризму та готельно-ресторанної справи



«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з науково-педагогічної,
методичної та виховної роботи

О.А. Лагоднюк

«___» _____ 2018 р.

05-08-38

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Program of the Discipline

ЕКСКУРСІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Excursion Activities

спеціальність

specialty

242 «ТУРИЗМ»

242 Tourism



Робоча програма навчальної дисципліни «Екскурсійна діяльність» для здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 242 «Туризм». Рівне : НУВГП, 2018. 16 с.

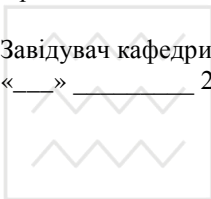
Розробники: Коротун С.І., доцент, к. геогр. н., доцент кафедри туризму та готельно-ресторанної справи;
Яковишина М.С., старший викладач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол № 1 від «05» вересня 2018 року

Завідувач кафедри

«__» _____ 2018 року



Національний університет
водного господарства
та природокористування

Схвалено науково-методичною комісією за спеціальністю 242 «Туризм».

Протокол № 1 від «05» вересня 2018 року

Голова науково-методичної комісії

«__» _____ 2018 року

_____ Коротун С.І.

© Коротун С.І.,
Яковишина М.С., 2018
© НУВГП, 2018



ВСТУП

Програма обов'язкової навчальної дисципліни «Екскурсійна діяльність» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня зі спеціальності 242 «Туризм».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є: екскурсійна теорія, теоретичні засади екскурсійної методики та їх практичне застосування у сфері туристичної діяльності.

Міждисциплінарні зв'язки: дисципліна «Екскурсійна діяльність» є складовою частиною циклу дисциплін професійного спрямування. Вивчення навчальної дисципліни передбачає наявність систематичних та ґрунтовних знань із суміжних дисциплін як: «Туризмознавство», «Туристичне краєзнавство», «Організація туристичних подорожей», «Рекреаційна географія», «Історія України» та ін.

Вимоги до знань та умінь визначаються галузевими стандартами вищої освіти України.

Анотація

Актуальність вивчення курсу «Екскурсійна діяльність» визначається значним вкладом екскурсійної діяльності у популяризацію природничої та історико-культурної спадщини регіону. Екскурсійна активність – одна з основних складових туристичної індустрії.

Дисципліна «Екскурсійна діяльність» відіграє важливу роль у формуванні компетенцій у організації екскурсійної діяльності, отриманні необхідного комплексу теоретичних та практичних знань для вирішення певних організаційних завдань на сучасному рівні розвитку туризму. Місцеве краєзнавство та екскурсійна діяльність є важливим чинником освіти та підготовки українського суспільства, його культурного розвитку.

Курс «Екскурсійна діяльність» носить міждисциплінарний характер.

Ключові слова: екскурсія, екскурсовод, екскурсологія; гід, туристичний супровід.

Abstract

The urgency of studying the course «Excursion Activities» is determined by the significant contribution of excursion activities to the popularization of the natural and historical and cultural heritage of the region. Excursion activity – one of the main components of the tourism industry.

Discipline «Excursion Activities» plays an important role in forming competencies in the organization of excursions, obtaining the necessary complex of theoretical and practical knowledge for solving certain organizational problems at the current level of tourism development. Local lore studies and excursions are an important factor in the education and training of Ukrainian society and its cultural development.

The course «Excursion Activities» is interdisciplinary.

Keywords: excursion, guide, excursion; guide, tourist assistance.



1. Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, спеціальність, спеціалізація, рівень вищої освіти	Характеристика навчальної дисципліни	
Кількість кредитів – 4,0	Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»	Цикл професійної підготовки	
Модулів – 1	Спеціальність 242 «Туризм»	Рік підготовки:	
Змістових модулів – 2		2-й	
Загальна кількість годин – 120		Семестр	
 <p>Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 3 самостійної роботи студента - 4</p>	Рівень вищої освіти: бакалавр	денна форма навчання	заочна форма навчання
		Лекції	
		22 год.	2 год.
		Практичні	
		20 год.	10 год.
		Самостійна робота	
		78 год.	108 год.
		Індивідуальні завдання:	
		–	
		Вид контролю	
		екзамен	

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 33% до 67%

для заочної форми навчання – 25% до 75%.



1. Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою дисципліни «Екскурсійна діяльність» є формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дадуть їм змогу самостійно організовувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування.

Завдання дисципліни:

- оволодіти знаннями з організації екскурсійного обслуговування в індустрії туризму;
- сформувати понятійний апарат екскурсійної справи;
- розвивати уміння застосовувати різноманітні прийоми проведення екскурсій;
- вивчити основні етапи підготовки екскурсії й сформувати вміння застосовувати їх на практиці;
- сформувати екскурсійну майстерність;
- виявити основні напрями та тенденції розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах;
- навчитись працювати з нормативними матеріалами щодо організації екскурсійної діяльності в туристичній індустрії;
- уміти застосовувати теоретичні знання у вирішенні практичних завдань.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- основні поняття та терміни екскурсійної теорії;
- функції, ознаки, класифікації екскурсій;
- особливості представлення та розповіді екскурсій;
- етапи підготовки екскурсій;
- правове регулювання екскурсійної діяльності в Україні.

уміти:

- проектувати процес обслуговування туристів за окремим етапами надання послуги, використовуючи існуючі технології;
- розробляти різні види екскурсій з урахуванням потреб суспільства на підставі знань екскурсійних ресурсів рекреаційного комплексу;
- контролювати дотримання екскурсійних програм;
- застосовувати техніку ведення екскурсій, окремі методичні прийоми.

Набути наступні компетенції:

- навчально-пізнавальні компетенції (здатність використовувати основні дефініції та положення дисципліни «Екскурсійна діяльність» у професійній діяльності);
- інформаційні компетенції (володіти основними методами, способами та засобами отримання, зберігання та опрацювання інформації, мати навички роботи з комп'ютером як засобом забезпечення інформацією у екскурсійній діяльності, здатність працювати у глобальній комп'ютерній мережі);



- організаційно-управлінські (здатність використовувати нормативні документи по якості, стандартизації та сертифікації в туристичній індустрії);
- економічні компетенції (здатність самостійно знаходити та використовувати різні джерела інформації в процесі проектування екскурсійного турпродукту, здатність обробляти та інтерпретувати з використанням базових знань математики та інформатики данні, необхідні здійснення проектної діяльності у туризмі)
- загальнонаукові компетенції (здатність застосовувати інноваційні технології у екскурсійній діяльності, а також здатність знаходити, аналізувати та опрацьовувати науково-технічну інформацію екскурсійної тематики з використанням інформаційно-комунікативних технологій).

Програма навчальної дисципліни

Модуль 1

Змістовий модуль 1. Основи організації екскурсійної діяльності

Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності. Екскурсознавство. Екскурсійна теорія. Екскурсійна методика. Предмет екскурсійної методики. Складові екскурсійної методики. Екскурсійна практика. Маркетингові дослідження ринку екскурсійних послуг. Маркетингові дослідження ринку екскурсійних послуг (екскурсійний маркетинг). Створення екскурсій. Підготовка екскурсовода. Реклама. Комунікаційна діяльність. Екскурсійне обслуговування. Менеджмент екскурсійної діяльності. Види туристсько-екскурсійних організацій.

Тема 2. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій. Визначення екскурсії. Аспекти практичної екскурсійної діяльності. Екскурсія як цілеспрямований, запрограмований наочний процес пізнання особистістю оточуючого світу. Схема екскурсійного процесу. Функції і ознаки екскурсії. Принципи екскурсії. Екскурсійний метод та його особливості. Класифікація екскурсій. Оглядові й тематичні екскурсії. Назва екскурсії як мовний вираз змісту екскурсії. Тема в екскурсії. Композиція екскурсії. Провідна підтема. структуру екскурсії: сюжет, фабула, кульмінація. Види класифікації екскурсантів. Особливості сприйняття екскурсій різними групами екскурсантів. Рівні підготовленості аудиторії. Особливості проведення екскурсій для різних категорій екскурсантів. Створення екскурсійних груп з урахуванням віку. Рід занять екскурсантів. Екскурсії для сільського населення. Екскурсії для приїжджих (в готелі, motel). Екскурсії для відпочиваючих у санаторіях. Екскурсії для молоді. Екскурсії для дітей. Пішохідні екскурсії.

Тема 3. Технологія проектування та формування послуги «Екскурсія». Екскурсія як результат двох процесів: підготовки й



проведення. Напрямки підготовки нової екскурсії. Екскурсійна методика. Етапи підготовки нової екскурсії. Схема екскурсій: вступ, основна частина, висновок. Визначення мети й завдань екскурсії. Вибір теми. Відбір літератури й складання бібліографії. Відбір і вивчення екскурсійних об'єктів. Картка об'єкту. Критерії оцінки об'єктів. Маршрут екскурсії. Варіанти побудови маршрутів, Вимоги до екскурсійного маршруту. Об'їзд маршруту. Контрольний текст екскурсії. Індивідуальний текст. Комплектування «портфеля екскурсовода». Методична розробка екскурсії.

Тема 4. Методичне забезпечення надання екскурсійних послуг. Класифікація методичних прийомів. Показ, його сутність, завдання, умови. Послідовність дій екскурсовода при показі об'єкта. Ступені показу. Види показу. Особливості показу. Показ як реалізація принципу наочності. Методичні прийоми показу. Розповідь в екскурсії. Основні вимоги до розповіді на екскурсії. Особливості розповіді на екскурсії. Методичні прийоми розповіді. Сполучення розповіді і показу на екскурсії. Особливі методичні прийоми на екскурсії: зустріч з учасникам подій, прийом дослідження, прийом демонстрації наочних посібників. Методика інтерпретації природної та історико-культурної спадщини. Принципи інтерпретації в екскурсійній діяльності. Засвоєння екскурсоводом методичних прийомів.

Змістовий модуль 2. Ринок екскурсійних послуг: особливості, сучасний стан і тенденції

Тема 5. Організаційно-технологічні вимоги щодо проведення екскурсій. Перевірка екскурсоводом необхідної документації. Знайомство з групою. Розміщення групи біля об'єктів. Вихід і повернення екскурсантів в автобус. Пересування екскурсантів. Місце екскурсовода. Дотримання часу, відведеного на екскурсію в цілому й розкриття окремих підтем. Техніка проведення розповіді при русі автобуса. Відповіді на питання екскурсантів. Паузи в екскурсії. Техніка використання «портфеля екскурсовода». Дотримання елементів ритуалу.

Тема 6. Професійна майстерність та особистість екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Складові професійної майстерності екскурсовода. Кваліфікаційні вимоги до професії екскурсовод. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Особистість екскурсовода. Вміння і навички екскурсовода. Мова й жести екскурсовода. Підготовка екскурсовода до проведення екскурсії. Шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода.

Тема 7. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях. Основні поняття музеєзнавства. Предмет музеєзнавства. Музей як

історично обумовлений багатофункціональний інститут соціальної пам'яті. Функції музеїв. Типи й профілі музеїв. Становлення і розвиток музейної справи. Екскурсійно-виставкова діяльність музеїв. Основні особливості музейної експозиції. Принципи побудови музейної експозиції. Музейна експозиція та її види. Музейні експозиції Музейна екскурсія як складова частина програми екскурсійного обслуговування. Особливості проведення екскурсій в музеях. Основні методичні прийоми проведення музейних екскурсій. Музейна педагогіка. Типи відвідувачів музеїв згідно теорії Девіда Колба.

Тема 8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг. Природно-ресурсний потенціал екскурсійної діяльності. Управління регіональним розвитком сфери екскурсійних послуг, регіональний ринок екскурсійних послуг. Ємність регіонального ринку екскурсійних послуг. Методи оцінки ринку екскурсійних послуг. Підприємництво у сфері екскурсійних послуг. Значення екскурсійної діяльності в досягненні Глобальних цілей сталого розвитку. Проблеми надмірного туристичного навантаження. Екскурсійна діяльність і сучасні туристські мотивації.

2. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин							
	(денна форма)				(заочна форма)			
	усього	у тому числі			усього	у тому числі		
		лекц.	практ.	СР		лекц.	практ.	СР
Модуль 1. Екскурсійна діяльність								
Змістовий модуль 1. Основи організації екскурсійної діяльності								
Тема 1. Основи екскурсознавства та організації екскурсійної діяльності.	14	2	2	10	14	2		12
Тема 2. Основні функції та ознаки екскурсії. Класифікація екскурсій	14	2	2	10	14		2	12
Тема 3. Технологія проектування та формування послуги «Екскурсія»	16	4	2	10	14		2	12
Тема 4. Методичне забезпечення надання екскурсійних послуг	14	2	2	10	14		2	12
Разом за змістовим модулем 1	58	10	8	40	56	2	6	48

Змістовий модуль 2. Ринок екскурсійних послуг: особливості, сучасний стан і тенденції								
Тема 5. Організаційно-технологічні вимоги щодо проведення екскурсій	14	2	4	8	14		2	12
Тема 6. Професійна майстерність та особистість екскурсовода	14	2	2	10	18			18
Тема 7. Основні поняття музеєзнавства. Екскурсійна діяльність в музеях.	18	4	4	10	14		2	12
Тема 8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг	16	4	2	10	18			18
Разом за змістовим модулем 2	62	12	12	38	64	-	4	60
Усього годин	120	22	20	78	120	2	10	108

3. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Тема 1. Основи екскурсійної справи	2	
2.	Тема 2. Сутність і класифікація екскурсій	2	2
3.	Тема 3. Методика підготовки екскурсії	2	2
4.	Тема 4. Методичні прийоми ведення екскурсії	2	2
5.	Тема 5. Професійна майстерність екскурсовода	4	
6.	Тема 6. Особливості проведення екскурсій в музеях	2	2
7.	Тема 7. Презентація та захист власної розробленої екскурсії	4	2
8.	Тема 8. Сучасний стан та тенденції регіонального розвитку ринку екскурсійних послуг	2	
	Разом	20	10

4. Самостійна робота

Розподіл годин самостійної роботи для студентів денної форми навчання:

Підготовка до аудиторних занять – 0,5 год/1 год. занять.

Підготовка до контрольних заходів – 6 год. на 1 кредит ЄКТС.

Опрацювання окремих тем програми або їх частин, які не викладаються на лекціях.



Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		денна	заочна
1.	Сучасний стан розвитку теорії екскурсознавства	4	4
2.	Організація екскурсійної діяльності на ринку рекреаційно-туристичних послуг	2	6
3.	Форми та напрями екскурсійного обслуговування туристів	4	4
4.	Формування потреб населення та туристів в екскурсійних послугах	4	6
5.	Основні ринки екскурсійних послуг в Україні	4	6
6.	Еволюція поняття екскурсія»	2	4
7.	Оглядові та тематичні екскурсії у місті Рівне	4	6
8.	Інформаційні технології проектування екскурсійних послуг	4	6
9.	Розробка та презентація проекту екскурсії за історичною тематикою	4	6
10.	Розробка та презентація проекту оглядової екскурсії по місту Рівне	4	6
11.	Особливості застосування екскурсійних прийомів на транспортних екскурсіях	4	6
12.	Розробка форм та методів проведення пішохідної екскурсії для школярів	4	6
13.	Найвідоміші музеї світу	4	6
14.	Найвідоміші музеї України	2	4
15.	Створення та впровадження анімаційної програми у діяльність історико-краєзнавчого музею	2	4
16.	Створення та впровадження анімаційної програми у діяльність літературного музею	4	4
17.	Інтерпретація природної та культурної спадщини в екскурсійній діяльності	4	4
18.	Нічні екскурсії містом Рівне	4	4
19.	Науково-популярні екскурсії як інноваційний інструмент формування туристичної привабливості регіону	4	4
20.	Перспективні екскурсії та науково-популярні проекти Дермансько-Острозького національного природного парку	4	4
21.	Театралізовані екскурсії	4	4
24.	Формування пізнавальної мотивації засобами екскурсійної діяльності	4	4
	Разом	78	108



5. Методи навчання

Вивчення дисципліни досягається інформаційним, ілюстративним та проблемним методами навчання.

Лекції супроводжуються демонстрацією схем, таблиць з мультимедійним супроводом. На практичних заняттях проводиться дискусійне обговорення проблемних питань; задаються провокаційні питання.

Навчання супроводжується опрацюванням нормативної, навчальної літератури, а також періодичних видань.

При викладанні навчальної дисципліни для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: проблемні лекції, робота в малих групах, семінари-дискусії, кейс-метод, метод мозкового штурму, метод вільних асоціацій, метод обговорення тематичних зображень, метод «переваги та недоліки», метод «Робота в мережі», ділові ігри, екскурсійні заняття.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Коло питань теми лекції обмежується двома-трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на матеріалі, який не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздаванням студентам під час лекції друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються. У процесі викладання лекційного матеріалу студентам пропонуються питання для самостійного розмірковування. При цьому лектор задає питання, які спонукають студента шукати розв'язання проблемної ситуації. Така система примушує студентів сконцентруватися і почати активно мислити в пошуках правильної відповіді.

На початку проведення проблемної лекції необхідно чітко сформулювати проблему, яку необхідно вирішити студентам. У процесі викладання лекційного матеріалу слід уникати прямої відповіді на поставлені запитання, а висвітлювати лекційний матеріал таким чином, щоб отриману інформацію студент міг використовувати під час розв'язання проблеми.

Міні-лекції передбачають викладення навчального матеріалу за короткий проміжок часу і характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження.

На початку проведення міні-лекції за вказаними темами лектор акцентує увагу студентів на необхідності представити викладений лекційний матеріал у так званому структурно-логічному вигляді. На розгляд виносяться питання, які зафіксовані у плані лекцій, але викладаються вони стисло. Лекційне заняття, проведене в такий спосіб, пробуджує у студента активність та увагу при сприйнятті матеріалу, а також спрямовує його на використання системного підходу щодо відтворення інформації, яку він одержав від викладача.

Проблемні лекції та міні-лекції доцільно поєднувати з такою формою активізації навчального процесу, як робота в малих групах.

Робота в малих групах дає змогу структурувати лекційні або практично-семінарські заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного



студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування.

Після висвітлення проблеми (при використанні проблемних лекцій) або стислого викладання матеріалу (при використанні міні-лекцій) студентам пропонується об'єднуватися у групи по 5 – 6 осіб і презентувати наприкінці заняття своє бачення та сприйняття матеріалу.

Презентації – виступи перед аудиторією, що використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань. Однією з позитивних рис презентації та її переваг за умови використання в навчальному процесі є обмін досвідом, який здобули студенти під час роботи в певній малій групі.

Семінари-дискусії передбачають обмін думками та поглядами учасників щодо даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки і висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Метод «Обговорення тематичних зображень» дає змогу візуально сприймати інформацію, сприяє розвитку асоціативного мислення та кращому засвоєнню матеріалу.

Метод вільних асоціацій – форма активізації навчання, що передбачає при розгляді питання виділення проблем, розробку комплексу заходів для їх вирішення.

Метод мозкового штурму спрямований на формування здатності студентів до генерування нових нестандартних ідей.

Метод «переваги та недоліки» сприяє розвитку здібностей до аналізування та критичного мислення.

Метод порівняння формує здібності до співставлення інформації та використаний для аналізу спеціальних програмних продуктів з управління діяльністю туроператорів та турагентів.

Метод «Обговорення на місці» передбачає висловлювання своїх думок з сформульованого проблемного питання без підготовки.

Кейс-метод – метод аналізу конкретних ситуацій, який дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності спеціалістів і передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, складних конфліктних випадків, проблемних ситуацій, інцидентів у процесі вивчення навчального матеріалу.

6. Методи контролю

Для визначення рівня засвоєння студентами навчального матеріалу використовується оцінювання знань за наступними видами робіт: поточне тестування та опитування; усне опитування; підсумкове тестування з кожного змістового модуля; перевірка виконаних практичних завдань; підготовка та презентація реферату, міні лекції; підготовка до видання наукових статей, тез для участі в конференціях.

Індивідуальна робота є обов'язковим елементом модуля і виконується обов'язково в часових рамках вивчення певного модуля.



Усі форми контролю включені до 100-бальної шкали оцінювання.

1. Оцінювання результатів поточної роботи (завдань, що виконуються на практичних заняттях та консультаціях, розрахунково-графічна робота, результати самостійної роботи студентів) проводиться за наступними критеріями (у % від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

0 % – завдання не виконано;

40% – завдання виконано частково та містить суттєві помилки методичного або розрахункового характеру;

60% – завдання виконано повністю, але містить суттєві помилки у розрахунках або в методиці;

80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки (розмірності, висновки, оформлення тощо);

100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

2. Ситуаційні вправи, конкретні ситуації та інші завдання творчого характеру (у % від кількості балів, виділених на завдання із заокругленням до цілого числа):

0% – завдання не виконано;

40% – завдання виконано частково, висновки не аргументовані і не конкретні, звіт підготовлено недбало;

60% – завдання виконано повністю, висновки містять окремі недоліки, судження студента не достатньо аргументовані, звіт підготовлено з незначним відхиленням від вимог;

80% – завдання виконано повністю і вчасно, проте містить окремі несуттєві недоліки несистемного характеру;

100% – завдання виконано правильно, вчасно і без зауважень.

Розподіл балів, які отримують студенти

Екзамен

Поточне тестування та самостійна робота								Підсумковий контроль	Сума
Змістовий модуль № 1				Змістовий модуль № 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	100
6	6	12	6	6	8	6	10		

T1, T2... T12 — теми змістових модулів.

Поточний контроль (60 балів): тестування, опитування, індивідуальна робота, модульні контролі (комп'ютерне тестування).

Підсумковий контроль (40 балів): екзамен – центр незалежного тестування (комп'ютерне тестування).

7. Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою
	для екзамену та курсової роботи
90–100	відмінно

во, 82–89	добр
74–81	
64–73	задовільно
60–63	
35–59	незадовільно з можливістю повторного складання
0–34	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

8. Методичне забезпечення

Методичне забезпечення навчальної дисципліни «Екскурсійна діяльність» включає:

1. Опорний конспект лекцій *(на електронному і паперовому носіях)* за всіма темами курсу, у тому числі і для самостійного вивчення.
2. Пакети тестових завдань з кожної теми та в цілому по всьому курсу дисципліни.
3. Яковичина М. С. Методичні вказівки до виконання практичних робіт із навчальної дисципліни «Організація туризму (екскурсійної діяльності)» для студентів напрям 6.140103 «Туризм» Рівне : НУВГП, 2017 34 с. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua/6346/>.

9. Рекомендована література

Базова

1. Бабарицька В. К., Короткова А. Я., Малиновська О. Ю. Екскурсознавство і музеєзнавство : навч. пос. Київ : Альтерпрес, 2007. 464 с.
2. Галасюк С. С., Нездоймінов С. Г. Організація туристичних подорожей та екскурсійної діяльності : навчальний посібник. Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС., 2016. 248 с.
3. Герасименко В. Г. Організація надання туристичних послуг : навч. пос. Одеса : Атлант, 2014. 244 с.
4. Голубнича С. М. Основи екскурсійної справи : навчальний посібник. Донецьк, 2003. 156 с.
5. ГОСТ 28681.1-95 Туристско-экскурсионное обслуживание. Проектирование туристских услуг.
6. ГОСТ 28681.2-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Туристические услуги. Общие требования».
7. ГОСТ 28681.3-95 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».
8. ДСТУ EN 15565:2016 (EN 15565:2008, IDT) Туристичні послуги. Вимоги до професійної підготовки та кваліфікаційних програм для гідів



9. Емельянов Б. В. Экскурсоведение : учебник. Москва : Советский спорт, 2004. 216 с.
10. Любіцева О. О. Методика розробки турів : навч. пос. Київ :Альтпрес, 2003. 104 с.
11. Мальська М. П., Худо В. В., Занько Ю. С. Організація туристичного обслуговування: підручник Київ : Знання, 2011. 275 с.
12. Писаревський І. М., Погасій С. О., Покоłodна М. М. Організація туризму : підручник. Харків : ХНАМГ, 2008. 541 с.
13. Покоłodна М. М. Організація екскурсійної діяльності : підручник. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 180 с.
14. Федорченко В. К., Костюкова О. М., Дьорови Т. А., Олексійко М. М. Історія екскурсійної діяльності в Україні : навч. посібник. Київ : «Кондор», 2004. 166 с.
15. Чагайда І. М., Грибакова С. В. Екскурсоведство. Навчальний посібник. Київ : «Кондор», 2004. 204 с.

Допоміжна

1. Альтгайм Л. Б. Основи музейної та екскурсійної діяльності. Курс лекцій. Тернопіль, 2007. 113 с.
2. Бокотей А. А. Інноваційні впровадження в природничих музеях Швейцарії та Австрії. *Наукові записки Державного природознавчого музею*. 2014. Вип. 30. С. 41-50.
3. Вітрик І. С., Коцар Л. О. Театралізована екскурсія: два підходи. *Вісник Одеського історико-краєзнавчого музею*. 2016. №5. С.29-32.
4. Герасименко В. Г., Галасюк С. С. Ліцензування туристичної діяльності в контексті міжнародного досвіду. *Журнал європейської економіки: науковий журнал*. 2011. Том 10 (№4). С.402-414.
5. Гохстрат Е., Гейн А. В. Теорія навчання Девіда Колба в музеї: Мрійник, Мислитель, Прагматик, Діяч : наук.- попул. вид. Пер. з голландської Наталії Карпенко. Київ, 2015. 96 с.
6. Зінченко В. А. Екскурсологія як туризмологічна наука. *Наукові записки Київського університету туризму, економіки і права. Серія: філософські науки*. 2010. Випуск 8. С.211-223.
7. Коротун С. І., Яковишина М. С. Формування навчально-пізнавальної мотивації засобами сучасної екскурсійної діяльності. *Університет і школа: перспективи співпраці* : зб. тез доп. Всеукр. наук.-практ. конф., м. Рівне, 19-21 квіт. 2018 р. Рівне : НУВГП, 2018. С. 38–40. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua/9923/>
8. Малышев А. А. Элементы логики в экскурсиях. Методические рекомендации Москва : ЦРИБ «Турист», 1982. 31с.
9. Покоłodна М. М., Приходько М. Д. Новітній тренд екскурсійних послуг: екскурсії на гастрономічну тематику. *Практика і перспективи*



розвитку еногастрономічного туризму: світовий досвід для України : матер. Між. наук.-практ. конф., 17 трав. 2018 р. Київ : НУХТ, 2018 р. С. 53-55.

10. Удовиченко І. В. Музейна педагогіка: теорія і практика : науково-методичний посібник. Київ : Логос, Національний музей історії України, 2017. 72 с.

11. Beck, L. And T.T. Cable. 2002. Interpretation for the 21st century: fifteen guiding principles for interpreting nature and culture, 2nd edition. Sagamore publishing, champaign, Illinois, USA.

12. Iastremska O. Syllabus of the academic discipline «Organization of Tourism: the Fundamentals of the Excursion Activity, the Fundamentals of the Animation Activity» for students of training direction 6.140103 «Tourism» of all forms of study Kharkiv : Publishing House of S. Kuznets KhNUE, 2014. 34 p.

Інформаційні ресурси

1. Закон України про туризм : веб-сайт. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%80>

2. Інтерпретація культурної спадщини: Американський досвід для української практики URL: <http://www.prostir.museum.ua/post/28593>

3. Про затвердження Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1344-04>

4. Туризм. Міністерство економічного розвитку і торгівлі України : веб-сайт. URL: <http://www.me.gov.ua/Tags/DocumentsByTag?lang=uk-UA&id=4268f55c-fec7-4d63-b4d3-1a0311a7297b&tag=Turizm>

5. Что такое интерпретация природного и культурного наследия? URL: <http://greatbaikaltrail.org/sites/default/files/interpretaciya.pdf>

6. Overtourism. Responsible travel. URL: <https://www.responsibletravel.com/copy/what-is-overtourism>

7. The Transformational Travel Council. URL: <https://www.transformational.travel/>

8. Tourism for Sustainable Development Goals. URL: <http://tourism4sdgs.org/>

9. Tourism Statistics. URL: <https://www.e-unwto.org/toc/unwtotfb/current>

10. UNWTO Tourism Highlights. URL: <https://www.e-unwto.org/>

11. Інформаційні ресурси у цифровому репозиторії наукової бібліотеки НУБГП. URL: <http://ep3.nuwm.edu.ua/>